

Algemene Voorwaarden – MAARTEN websites

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: MAARTEN websites, een eenmanszaak die hoofdzakelijk websites ontwerpt, ontwikkelt en onderhoudt.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtnemer een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Diensten en uitvoering

3.1 Opdrachtnemer levert onder meer de volgende diensten:

- Website creatie (ontwerp en ontwikkeling van een nieuwe website)
- Website renovatie (aanpassingen aan bestaande websites)
- Website onderhoud
- Zoekmachineoptimalisatie (SEO)
- Nieuwsbrieven (opmaak en verzending)

3.2 Opdrachtnemer voert opdrachten naar beste inzicht, vermogen en zorgvuldigheid uit.

3.3 De uitvoering van opdrachten geschiedt zoals vastgelegd in de offerte. Het ontwikkelen van een website geschiedt in fases, welke worden beschreven in de offerte. Na goedkeuring van een fase door de klant, wordt gestart met de volgende fase. Na afloop van iedere fase volgt een beoordelingsmoment en kan de klant feedback geven. Zodra een fase door klant is goedgekeurd, zijn alleen nog kleine wijzigingen mogelijk. Voor grotere wijzigingen geldt een meerprijs. Dit alles op basis van redelijkheid en billijkheid.

3.4 Als opdrachtnemer op verzoek of met instemming van de klant werkzaamheden verricht die buiten de overeenkomst vallen, worden deze vergoed volgens het gebruikelijke uurtarief. Opdrachtnemer kan verlangen dat hiervoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

3.5 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen besluiten extra werkzaamheden uit te voeren via een aparte overeenkomst, informeert opdrachtnemer de klant vooraf schriftelijk over de financiële consequenties.

Artikel 4. Offertes en overeenkomsten

- 4.1 Offertes zijn vrijblijvend en 60 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant.
- 4.3 Indien de klant de opdracht voortijdig beëindigt, is opdrachtnemer gerechtigd om gemaakte uren en kosten tot dat moment te factureren.
- 4.4 Bij annulering voordat er een akkoord is op een offerte, is er geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Tarieven en betaling

- 5.1 Alle tarieven zijn exclusief btw.
- 5.2 Voor opdrachten boven € 1000 wordt een aanbetaling van 50% vooraf gefactureerd. De resterende 50% wordt gefactureerd bij afronding en goedkeuring.
- 5.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Bij niet-tijdige betaling stuurt opdrachtnemer een herinnering met een extra betalingstermijn van 7 werkdagen. Indien ook dan niet betaald wordt, is de klant automatisch in verzuim.
- 5.5 Bij verzuim is de klant wettelijke rente verschuldigd. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de klant.
- 5.6 Bezwaren tegen facturen dienen binnen 7 werkdagen schriftelijk te worden ingediend.
- 5.7 Het uurtarief kan periodiek worden aangepast op basis van inflatie, stijgende bedrijfskosten of verbeterde expertise van opdrachtnemer. Wijzigingen worden tijdig per e-mail gecommuniceerd.
- 5.8 De klant heeft bij tariefwijzigingen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, mits dit binnen 7 werkdagen na aankondiging gebeurt.

Artikel 6. Onderhoud en support

- 6.1 Het onderhoudsabonnement wordt per jaar vooraf gefactureerd en zijn op elk moment opzegbaar. Bij opzegging vóór het einde van het contractjaar, wordt het restantbedrag naar rato terugbetaald.
- 6.2 Het kan voorkomen dat een website tijdens onderhoudswerkzaamheden tijdelijk onbereikbaar is. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade hierdoor.
- 6.3 Klanten met een onderhoudsabonnement kunnen bij storingen rekenen op actie binnen 12 uur, zonder extra kosten. Klanten zonder onderhoudscontract krijgen hulp binnen 48 uur tegen het dan geldende uurtarief.

6.4 In het geval van ziekte of vakantie van opdrachtnemer wordt in urgente gevallen gekeken wat redelijk is binnen de situatie. Indien mogelijk worden werkzaamheden uitgevoerd via tablet of laptop, afhankelijk van de complexiteit en beschikbaarheid van gegevens.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en vertrouwelijkheid

7.1 Opdrachtnemer spant zich in voor een goed resultaat, maar kan geen garanties geven voor specifieke resultaten (zoals posities in zoekmachineresultaten of conversie).

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen van de klant.

7.3 Opdrachtnemer en klant staan er over en weer voor in dat alle voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op geleverde ontwerpen, websites en andere materialen berusten bij opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtnemer heeft het recht om haar naam en een link naar haar website op te nemen in het opgeleverde project. De klant kan dit recht afkopen tegen 10% van de projectprijs.

8.3 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 9. Oplevering en garantie

11.1 De website wordt gebruiksklaar opgeleverd conform de overeengekomen specificaties.

11.2 Na volledige oplevering zijn wijzigingen alleen mogelijk tegen meerprijs.

11.4 Gedurende 1 maand na oplevering worden gebreken kosteloos hersteld, voor zover zij het gevolg zijn van het niet voldoen aan schriftelijk overeengekomen specificaties.

11.5 De klant meldt gebreken schriftelijk aan opdrachtnemer.

11.6 Gebreken door een fout van de opdrachtnemer worden kosteloos hersteld, ook als ze na de garantieperiode van 1 maand worden vastgesteld.

11.7 Gebreken die zijn ontstaan door handelen van de klant, door derden of gewijzigde omstandigheden, vallen niet onder de garantie en worden verholpen op basis van het geldende uurtarief.

3.4 Aanpassingen aan reeds opgeleverde projecten vallen buiten het oorspronkelijke project en worden uitgevoerd op basis van het dan geldende uurtarief. Op verzoek kan vooraf een vaste prijs worden afgesproken.